**Privacy statement**

Calmthe, gevestigd aan Heesakkerstraat 73, 3900 Pelt is verantwoordelijk voor de
verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.
Contactgegevens:
<http://www.calmthe.be> Heesakkerstraat 73, 3900 Pelt +32 (0)471 417 558
Katrien Nuyts is de Functionaris Gegevensbescherming van Calmthe. Zij is te bereiken
via info@calmthe.be

Door gebruik te maken van diensten van Calmthe, dan wel door de website van Calmthe te
bezoeken verklaar je je akkoord te gaan met dit Privacy Statement.

Persoonsgegevens
Calmthe verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat
u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij
verwerken:
– Voor- en achternaam
– Geslacht
– Geboortedatum
– Adresgegevens
– Facturatiegegevens
– Telefoonnummer
– E-mailadres

– Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld tijdens de coaching sessies, in
correspondentie en telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens
Calmthe verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:
– gezondheid
Gegevens over gezondheid worden alleen vastgelegd indien dit relevante informatie is t.a.v. het
coachingstraject en worden enkel voor dit doel gebruikt en niet gedeeld met derden. Enkel met toestemming van de klant wordt er een rapport gestuurd naar een behandelende geneesheer en/of specialist.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken
Calmthe verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:
– Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
– U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
– Om goederen en diensten bij u af te leveren
– Om de dienstverlening goed op uw persoonlijke situatie af te kunnen stemmen
– Als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze
belastingaangifte.
De grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens is toestemming. Door gebruik te maken van
de diensten van Calmthe geeft de cliënt uitdrukkelijk toestemming om bovenstaande
persoonsgegevens, mits relevant voor de dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke
verplichtingen, te verwerken.

Geautomatiseerde besluitvorming
Calmthe neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor
personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren
Calmthe bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren
waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende maximale bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:
– Voor- en achternaam: 6 maanden na afloop van de dienstverlening
– Geslacht: 6 maanden na afloop van de dienstverlening
– Geboortedatum: 6 maanden na afloop van de dienstverlening
– Adresgegevens: 6 maanden na afloop van de dienstverlening
– Facturatiegegevens: 6 maanden na afloop van de dienstverlening
– Telefoonnummer: 6 maanden na afloop van de dienstverlening
– E-mailadres: 6 maanden na afloop van de dienstverlening
– Gezondheid: 6 maanden na afloop van de dienstverlening
– Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt: 6 maanden na afloop van de dienstverlening
bijvoorbeeld tijdens de coaching sessies, in correspondentie en telefonisch
N.B. Indien bovenstaande gegevens noodzakelijk zijn om te voldoen aan wettelijke verplichtingen
bijvoorbeeld vanuit de Belastingdienst zal de bewaartermijn 7 jaar zijn.

Delen van persoonsgegevens met derden
Calmthe verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is
voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Calmthe blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken
Calmthe gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen
U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Calmthe en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de
persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u
genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering,
gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of
bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@calmthe.be. Om er zeker
van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Rijksregisternummer zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen
Calmthe neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om
misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging
tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn
van misbruik, neem dan contact met ons op via info@calmthe.be.